

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Beherbergungsvertrag
mit dem Hanselhof 26
Ernst-Thälmann-Straße 26
02763 Bertsdorf-Hörnitz

Beherbergungsvertrag

Geschäftsbedingungen für die Unterkunftsvermietung nach den Bestimmungen des BGB (Bürgerlichen Gesetzbuches) und der DEHOGA (Deutscher Hotel- und Gaststättenverband e. V.).

Sie haben verbindlich eine Unterkunft gebucht und jetzt muss die Reservierung leider abgesagt werden? Ist eine Stornierung der Reservierung problemlos möglich? Wie immer im Leben geht es auch bei der Zimmerreservierung nicht ohne rechtliche Regelung.

Unterkunftsvermietungen und -reservierungen beruhen auf den Bestimmungen des befristeten Mietvertrages (BGB) und sind verbindlich. Zusätzlich sind die in ständiger Rechtsprechung bestätigten Richtwerte des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) zu beachten.

Ein Beherbergungsvertrag kann zustande kommen:

- mündlich (persönlich beim Vermieter oder zuständigen Mitarbeitern des Betriebes) oder
- schriftlich (per Brief, Fax, E-Mail, Postkarte).

Eine schriftliche, verbindliche Bestätigung erfolgt vom Vermieter, sofern es zeitlich und technisch möglich ist. Der Vertrag kann nicht einseitig, d. h. ohne Zustimmung des anderen Vertragspartners gelöst werden (dabei ist nicht entscheidend, wie der Beherbergungsvertrag zustande gekommen ist). Stornierungen müssen schriftlich erfolgen (außer es ist aus Zeitgründen nicht möglich, muss aber schriftlich nachgereicht werden). Generell gilt, wenn keine Vereinbarung getroffen wurde:

Bei Vertragsbruch:

- a) durch den Vermieter: Ein gleichwertiges Ersatzquartier ist dem Gast anzubieten, auch, wenn die Kosten über dem vertraglich vereinbarten Buchungspreis liegen, jedoch nur bis zu 20 % höher.
- b) durch den Mieter/Gast: Der vereinbarte Mietpreis abzüglich der ersparten Aufwendungen ist an den Vermieter für die gesamte Mietdauer zu zahlen, falls eine anderweitige Vermietung nicht möglich war. Dies stellt keinen Schadenersatz dar, sondern den Anspruch auf Vertragserfüllung.
- c) durch Nichtabsage oder Stornierung bzw. Nichtanreise trotz eines verbindlich abgeschlossenen Beherbergungsvertrags: Es werden 100 % des vereinbarten Übernachtungspreises fällig.
- d) Bei nachweisbarer Zahlungsunfähigkeit zum Zeitpunkt der Buchung / Reservierung: Es wird Strafanzeige wegen Betruges gestellt.

Die gesetzlichen Stornogebühren in unserem Haus

- Ab dem 29. Tag vor Anreise werden 30 % des Übernachtungspreises ohne Frühstück
- Ab dem 15. Tag vor Anreise werden 75 % des Übernachtungspreises ohne Frühstück
- Ab dem 3. Tag vor Anreise werden 100 % des Übernachtungspreises ohne Frühstück fällig.

Für den Erfüllungsanspruch kommt es rechtlich nicht darauf an:

- a) aus welchen Gründen die reservierte Unterkunft nicht in Anspruch genommen wird.
- b) zu welchem Zeitpunkt die Reservierung rückgängig gemacht wurde.
- c) Begründung: Da ein einseitiger Rücktritt vom Vertrag nicht zulässig ist, ist der Zeitpunkt der Stornierung rechtlich unerheblich. Jegliche Haftung wird nicht übernommen.
- d) Mit der Reservierung – mündlich sowie schriftlich – erkennen Sie unsere AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) an. Erfüllungsort für beide Vertragspartner, unabhängig von der Höhe des Streitwerts, ist Bertsdorf-Hörnitz, Gerichtsstand ist Zittau.

Bei Reservierungen

Sollten Ihre vollständigen Daten noch nicht vorliegen, teilen Sie uns bitte mit:

- Ihre vollständige Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Namen und Geburtsdaten aller Reisetilnehmer

Zahlung

Die Bezahlung der Unterkunft erfolgt immer vorab per Überweisung – mit einer Anzahlung nach der Buchung und der Restzahlung kurz vor Anreise – oder in bar bei Wohnungszutritt. Bei kurzfristigen Buchungen akzeptieren wir auch die vollständige Barzahlung vor Ort.

Kurzaufenthalte:

Bei Aufhalten bis zu drei Nächten wird eine Aufwandspauschale pro Person berechnet (siehe „Übernachtung / Preise“).

Anzahlung bei Buchungen

Bei regulären Buchungen wird immer eine Anzahlung i. H. v. 50 % des Gesamtbetrags 7 Tage nach der Reservierungsbestätigung fällig.

Anzahlungen bei Buchungen:

- ab 350 € innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung bei bis 7-tägigen Aufhalten (je nach Buchungspreis)
- ab 700 € innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Reservierungsbestätigung bei bis 14-tägigen Aufhalten (je nach Buchungspreis)

Die Vorauszahlungen sind kein Bestandteil des Beherbergungsvertrags.

Kurzfristige Buchungen

Kurzfristige Buchungen bestätigen wir per Telefon oder E-Mail und bitten um Rückbestätigung, sofern noch möglich. Bei kurzfristigen Buchungen bitten wir um Bekanntgabe der Kreditkartennummer. Wir bitten unsere Gäste, nach Erhalt unserer Reservierungsbestätigung zu kontrollieren, ob Reisepreis, An- und Abreisedatum, Zimmerkategorie und Personenzahl übereinstimmen. Bei falschen Angaben / Fehlern bitten wir Sie, sich umgehend zu melden. Evtl. zugesagte Preisnachlässe sind nur gültig bei vollständiger Erfüllung des Beherbergungsvertrags.

Wichtig und was wir empfehlen

Reiserücktrittskosten-Versicherung (= RRV):

Sichern Sie sich gegen unvorhersehbare Ereignisse ab. Gegen finanzielle Belastungen oder Vermögensnachteile in solchen Fällen bietet die RRV weitgehenden Schutz. Diese kann selbst bei einer Versicherung Ihrer Wahl abgeschlossen werden, oder wir senden Ihnen mit der Buchungsanfrage ein Angebot der ERGO Versicherung zu.

An- und Abreise

Sobald unsere Ferienwohnungen vollständig gereinigt sind, können sie am Anreisetag bezogen werden. Dies ist ab 15 Uhr möglich. Nach Absprache können Sie aber gern schon früher anreisen und unsere Umgebung erkunden.

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Zimmer bis spätestens 11 Uhr zu räumen, damit der Zimmerservice die Unterkunft für die nächsten Gäste vorbereiten kann. Wir sind hier gern flexibel – sprechen Sie uns bitte an.

Unfallhaftung

Für Unfälle jeglicher Art mit Geräten, Fahrzeugen, Tieren und Sonstigem, die kostenfrei oder gegen Mietzins von uns zur Verfügung gestellt werden, übernehmen wir keine Haftung. Die Eltern haften für Ihre Kinder. Wir bitten, den Anweisungen unseres Teams und den Hinweisschildern große Beachtung zu schenken zur Sicherheit Ihrer Kinder.

Liebe Raucherinnen und Raucher

unsere Ferienwohnungen sind für Nichtraucherinnen und Nichtraucher eingerichtet – bitte respektieren Sie das. Im Außenbereich (vor dem Eingang oder auf der Terrasse) stehen Aschenbecher bereit – bitte nutzen Sie diese.

Haustiere

Nur in unserer barrierefreien Ferienwohnung „Lausche“ sind Haustiere erlaubt. Bitte fragen Sie vorher an, ob Sie Ihr Haustier in der gebuchten Kategorie mitbringen dürfen.

Außerhalb der Ferienwohnung müssen Haustiere an der Leine geführt werden. Bitte wählen Sie für Ihren Vierbeiner immer einen möglichst ruhigen Platz. Kotbeutel stellen wir im Haus auf Anfrage zur Verfügung.

Unser Haus liegt mitten im Grünen – bitte lassen Sie Hundekot nicht auf der Wiese oder am Wegesrand liegen. Kein Pferd und keine Kuh frisst dort anschließend das Gras. Wir warnen auch vor der Tollwutgefahr! Gegenseitiges Verständnis schafft Freu(n)de!

Beschädigungen / Vandalismus

Beschädigungen durch Personen oder Haustiere an Einrichtung, Gebäude, Gegenständen, die von uns kostenfrei oder gegen Mietzins zur Verfügung gestellt wurden, werden durch Reparatur oder Neuanschaffung schnellstmöglich beseitigt und in Normalzustand versetzt, damit keine Ausfälle oder Leistungsminderungen entstehen und sie werden dem Schadensverursacher in Rechnung gestellt. Sollte eine Nutzung oder Weitervermietung an nachfolgende Gäste nicht möglich sein, werden Vermietungsschäden berechnet. Grob fahrlässiges Verhalten und Vandalismus werden polizeilich geahndet.

Besondere Regelungen im Zusammenhang mit Pandemien

(insbesondere dem Coronavirus)

Die Parteien sind sich einig, dass die vereinbarten Reiseleistungen durch die jeweiligen Leistungsbetreiber stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Reisezeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen erbracht werden.

Die Reisenden erklären sich einverstanden, angemessene Nutzungsregelungen oder -beschränkungen der Leistungserbringer bei der Inanspruchnahme von Reiseleistungen zu beachten und im Falle von auftretenden typischen Krankheitssymptomen den Leistungsträger unverzüglich zu verständigen.

Stand 06/2025